

ПУТЬ К УСПЕХУ: ПРОФЕССИОНАЛИЗМ, АКТИВНОСТЬ, КОРПОРАТИВНЫЙ ДУХ

В первое воскресенье декабря страховое сообщество Беларуси уже в девятый раз будет отмечать День страховых работников — праздник представителей отрасли, которая все больше привлекает интерес к себе со стороны государства.

Страхование стало отраслью народного хозяйства, перспективы которой определены Республиканской программой развития страховой деятельности на 2006—2010 годы, утвержденной 29 декабря 2006 года Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 1749. Объем страховых услуг отнесен к одному из целевых показателей прогноза социально-экономического развития республики на 2009 год.

Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17 сентября 2009 года № 1201 пересмотрен в сторону увеличения со 131 до 140% рост объема страховых услуг, которые должна оказать страховая отрасль юридическим лицам и населению республики. В условиях воздействия последствий мирового финансово-экономического кризиса это сложная и ответственная задача, которая стоит сегодня перед всеми страховыми компаниями, в том числе и перед закрытым акционерным страховым обществом «Белнефестрах».

Созданное в июне 1996 года страховое общество «Белнефестрах» — одна из крупнейших страховых организаций, занимающая сегодня пятую позицию в рейтинге страховых компаний на рынке Республики Беларусь. Получению высокого рейтинга способствовали постоянная поддержка и высокий авторитет наших акционеров, среди которых Белорусский государственный концерн по нефти и химии «Белнефтехим», РУП «Производственное объединение «Белоруснефть», ОАО «Нафтан», РУП «Гомельтранснефть «Дружба», РУП «Новополоцкое предприятие по транспорту нефти «Дружба».

Являясь на начальном этапе своей деятельности узко специализированной ведомственной страховой компанией, ЗАО «Белнефестрах» в настоящее время превратилось в универсальную компанию, представляющую практически весь спектр страховых услуг. На данный момент ЗАО «Белнефестрах», основываясь на классических видах страхования, предоставляет широ-



Юрий Несмашный.

кий спектр страховых услуг, включая комплексные программы страхования имущественных интересов своих клиентов, предусматривающие страховую защиту всех ключевых сфер деятельности.

Десять филиалов и более 80 точек продаж делают услуги ЗАО «Белнефестрах» доступными во всех регионах Беларуси. Во главе филиалов — высококвалифицированные и опытные руководители, имеющие стаж работы в отрасли более 10 лет. Филиальная сеть является ключевым элементом в структуре ЗАО «Белнефестрах», поскольку четко организованная работа филиалов и представительств позволяет успешно работать как по продажам страховых услуг, так и по урегулированию убытков. Следует особо подчеркнуть, что прошедшие годы подтвердили эффективность долговременной стратегии развития компании, направленной на внедрение всего нового, передового в страховом деле, повышение квалификации персонала, стимулирование инициативы работников, их способности к поиску нестандартных решений.

Сотрудничество ЗАО «Белнефестрах» с ведущими национальными страховыми и зарубежными перестраховочными компаниями позволяет создавать надежную перестраховочную защиту застрахованных в ЗАО «Белнефестрах» рисков, что является основой неукоснительного выполнения обязательств перед своими партнерами и клиентами. Наличие эффективной системы перестраховочной защиты ЗАО «Белнефестрах» в свою очередь делают компанию одним из крупных белорусских перестраховщиков. Все это позволило Обществу завоевать устойчивую репутацию открытой и прозрачной компании, надежного партнера по бизнесу.

Объем поступления страховых взносов по прямому страхованию и соцстрахованию Общества за девять месяцев текущего года составил 36,8 млрд рублей. Темпы роста объемов страховых взносов в сопоставимых ценах достигли 134,5% по отношению к соответствующему периоду прошлого года, при этом по добровольным видам страхования — 135,1%.

В настоящее время объем страховых взносов организаций концерна «Белнефтехим» в общем объеме страховых поступлений Общества составляет около 20%. Наряду с активизацией работы с населением, представителями других отраслей в области розничных продаж, особое внимание нами уделяется работникам



Могилевский филиал ЗАО «Белнефестрах».

нефтехимической отрасли. Ведь объемы поступающих страховых взносов мы используем, прежде всего, для обеспечения страхованием имущественных интересов организаций концерна «Белнефтехим», а также создания для них дополнительных инвестиционных ресурсов. Страховые взносы аккумулируются компанией «Белнефестрах» и направляются, в том числе и через фонд превентивных мероприятий, предприятиям концерна, в частности тем, у кого нет источников для реализации инвестиционных программ и природоохранных мероприятий.

С целью выполнения показателей среднегодового прироста страховых взносов, доведенных Республиканской программой развития страховой деятельности в Республике Беларусь на 2006—2010 годы, Обществом по согласованию с концерном «Белнефтехим» 27 апреля 2007 года утверждена Концепция развития добровольных видов страхования в системе концерна «Белнефтехим» на 2007—2010 годы. Реализуя совместно с концерном данную Концепцию, мы ставим своей задачей снизить нагрузку на предприятия в части возмещения непредвиденных потерь за счет механизма страхования.

Сегодня совместно с предприятиями, входящими в систему концерна «Белнефтехим», разработана индивидуальная программа развития в разрезе предприятий. Важнейшими направлениями работы являются внедрение программы комплексного страхования на всех предприятиях, а также повышение социальной защищенности работников наших корпоративных клиентов с помощью инструментов страхования.



Работники минского филиала ЗАО «Белнефестрах».

Для активизации данной работы мы уже второй год проводим конкурсы «Лучший страхователь — организация концерна «Белнефтехим», «Лучший страхователь — работник организации концерна «Белнефтехим». Победители конкурсов при этом награждаются Почетными дипломами ЗАО «Белнефтехим» и денежными премиями.

Забота о клиенте, качественное, оперативное решение всех вопросов, связанных с оказанием страховых услуг — один из важнейших приоритетов в работе нашего Общества. С прошлого года активно работает корпоративный сайт в сети Интернет. Широко используются возможности электронных и печатных СМИ для информирования о работе Общества, формирования и поддержания его имиджа. Для оперативного управления процессами страхования мы одними из первых среди страховых компаний республики внедрили единую информационную систему, позволяющую поддерживать связь с филиалами в круглосуточном непрерывном режиме, которая успешно функционирует уже несколько лет. С 1 октября текущего года мы также стали активно использовать возможности сети Интернет для более качественного и быстрого оказания страховых услуг, в связи с чем внедрили модуль страхования, который позволяет в режиме реального времени рассматривать поступающие в электронном виде обращения клиентов, оперативно оформлять страховые полисы и, что немаловажно, доставлять их клиенту. Популяризации страхования способствуют организованная нами в текущем году рекламная игра «На отдых с Белнефтехимом», а также продолжение проведения в 2009 году рекламной игры «Счастливый полис» для жителей Брестской области.

Сегодня в компании работает более 1,1 тысячи высококвалифицированных специалистов, которые постоянно разрабатывают и внедряют новые страховые продукты. За прошедшее время Общество расширило свой страховой портфель, освоив 26 видов страховых услуг по добровольным видам страхования. Осуществляя целенаправленную кадровую политику, мы делаем ставку прежде всего на молодежь, поддерживая при этом активных, компетентных, инициативных работников. Достаточно сказать, что средний возраст каждого второго работающего в компании специалиста составляет менее 30 лет. Всех их объединяет высокий корпоративный дух, профессионализм и ответственность в работе, стремление к новому, передовому, преданность страховому делу и своей компании.



Страхователи брестского филиала с генеральным директором ЗАО «Белнефтехим» Юрием Несмашным.

В заключение, пользуясь случаем, я хотел бы высказать самые искренние слова признательности всем коллегам за их добросовестный труд, от всей души поздравить всех их, а также наших партнеров, всех наших нынешних и потенциальных клиентов, без которых страхование просто невозможно, с профессиональным праздником — Днем страховых работников.

В этот замечательный праздник, объединяющий множество самых разных, но востребованных людей, хочется пожелать вам счастья и радости, здоровья и хорошего настроения, любви и благополучия в семье, плодотворной, вызывающей удовлетворение работы. Все это основы, на которых зиждется понятие полноценная жизнь. Вы заслужили это в полной мере, ибо каждый день делаете благородное и важное дело — создаете условия для спокойной, комфортной жизни других людей.

Руководство компании очень признательно страховым агентам, всем специалистам, которые в этих трудных кризисных условиях не опустили рук, не потеряли веру в завтрашний день. Благодаря своей энергии, творческому подходу к страховому делу, умению работать с людьми, вы продолжаете уверенно решать стоящие перед вами непростые задачи по наращиванию объема страховых услуг, поддерживаете высокий авторитет нашего Общества у своих клиентов. Наши особые поздравления женщинам, работающим в страховой отрасли. Ваши достижения в страховом деле достойны восхищения, ибо вы придаете ему красоту и гармонию. В день нашего профессионального праздника еще раз от всей души желаем вам, дорогие коллеги, вашим родным и близким уверенности в завтрашнем дне, настойчивости в достижении намеченного, удачи и процветания.

Юрий НЕСМАШНЫЙ,
генеральный директор ЗАО «Белнефтехим»,
фото Дарьи Хачирашвили

СТРАХОВАНИЕ ОНЛАЙН

Первая в Беларуси система «On-line страхование» запущена ЗАО «Белнефестрах» на портале Transinfo.by 1 октября 2009 года.

Оформление страхового полиса еще никогда не было таким простым: теперь для того чтобы заказать страховой полис, достаточно на портале Transinfo.by выбрать вид страхования и заполнить полис онлайн, указав город для последующей доставки полиса.

Все действия осуществляются через интернет, а это значит, что клиенту не требуется посещать офис страховой компании. Сразу после заказа полиса с ним связывается специалист компании «Белнефестрах» для подтверждения заказа и обсуждения условий доставки полиса. Доставка полиса действует во всех крупных городах Республики Беларусь.

Для заказа полиса потребуется выполнить всего 3 простых шага:

1. Выбрать раздел: страхование для Юридических лиц или Физических лиц.
2. Выбрать интересующий вид страхования (Каско, ОСГО и т.д.) и нажать «Заказать полис».
3. Корректно заполнить все графы полиса и подтвердить заказ.

После заполнения полиса на портале Transinfo.by с клиентом связывается специалист компании «Белнефестрах» для подтверждения заказа и обсуждения условий доставки полиса.

Преимущества заказа страхового полиса через Интернет:

- ✓ **быстро** — прием и обработка заполненного заказа страхового полиса производится в течение 2 часов с момента отправки, а в случае получения заявки с пометкой «Срочно» — не позднее 15 минут в рабочее время;
- ✓ **удобно** — возможность заказа полиса в любое время и в любом месте, где есть Интернет;
- ✓ **мобильно** — не требуется приезжать в офис для оформления договора, достаточно заказать полис с помощью системы on-line страхования и с Вами свяжется специалист для уточнения информации, оформления необходимых документов и решения вопроса доставки полиса;
- ✓ **качественно** — обслуживание осуществляется профессиональными специалистами компании «Белнефестрах».

В разделе «On-line страхование» посетители также могут:

- получить полную информацию об оказываемых страховых услугах;
 - задать интересующие вопросы;
 - получить профессиональные и оперативные консультации специалистов компании «Белнефестрах» на форуме «Страхование».
- Большой штат профессионалов, применение передовых технологий и стремление к максимальному удовлетворению потребностей клиентов — вот главные преимущества компании «Белнефестрах».

А внедряя систему on-line страхования, компания «Белнефестрах» стремится быть понятнее, проще и ближе к клиенту.

ЗАО «Белнефестрах» работает на страховом рынке более 13 лет и в настоящее время является одной из крупнейших страховых организаций, занимающей пятую позицию в рейтинге страховых компаний. Компания имеет разветвленную филиальную сеть по всей республике — 10 филиалов во всех областных центрах и крупных городах республики (Барановичи, Брест, Витебск, Гомель, Гродно, Могилев, Мозырь, Новополоцк, Пинск, Солигорск) и более 50 представительств в районных центрах.

На сегодняшний день компания «Белнефестрах» предлагает **полный комплекс страховых услуг** как для физических, так и для юридических лиц: автокаско, страхование грузов, страхование имущества, страхование ответственности перевозчика и экспедитора, страхование здоровья, страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу и другие виды страхования. С помощью широкого спектра предоставляемых страховых услуг клиенты компании «Белнефестрах» смогут получить защиту всех ключевых сфер жизни и деятельности.



**Впервые
в Беларуси
СТРАХОВАНИЕ!**

- **БЫСТРО** — прием и обработка заказа страхового полиса — в течение 2 часов с момента отправки, а в случае получения заявки с пометкой «Срочно» — не позднее 15 минут в рабочее время;
- **УДОБНО** — возможность заказать полис в любое время и в любом месте, где есть Интернет;
- **МОБИЛЬНО** — не требуется приезжать в офис для оформления договора, достаточно заказать полис с помощью системы **on-line страхования** и с Вами свяжется специалист для уточнения информации, оформления необходимых документов и решения вопроса доставки полиса;
- **КАЧЕСТВЕННО** — обслуживание осуществляется профессиональными специалистами.

**Закажите полис on-line на сайте
компании «Белнефестрах»
и сэкономьте свое время!**

www.bns.by