



# ВНИМАНИЕМ ОПЕРАТОРОВ И КАЧЕСТВОМ ТОПЛИВА ЗАВОЕВЫВАЮТСЯ ВОДИТЕЛЬСКИЕ СЕРДЦА

**Открывшаяся весной 2008 года в Гродно на пр. Космонавтов АЗС № 1 РУП «Белоруснефть-Гроднооблнефтепродукт», уже к концу 2009-го стала одной из лучших в республике. В конкурсе на лучшую АЗС организаций концерна «Белнефтехим» она заняла 3-е место.**

— В месяц реализуем более 300 т нефтепродуктов всех видов (до тысячи заправок в сутки, в выходные — 1 200—1 300) и до 60 т газа (к лету эти объемы увеличатся), — говорит оператор АЗС № 1 РУП «Белоруснефть-Гроднооблнефтепродукт», и.о. мастера Инна Свороб. — Предлагаем все виды топлива, включая СУГ (пропан-бутан автомобильный Белорусского газоперерабатывающего завода) и, с недавнего времени, — дизельное топливо с биодобавкой (ДТ-Б5), на которое все чаще обращают внимание потребители. На АЗС две 8-пистолетные колонки на все виды нефтепродуктов (Dresser Wayne, Швеция) и одна газовая (Petrolmeccanica, Польша). Работаем круглосуточно, и магазин — тоже. В нем около двух тысяч наименований продукции (более 30% сопутствующих товаров на АЗС — продукция концерна «Белнефтехим»), расчет — наличный и безналичный: по банковским пластиковым карточкам, картам систем «Белнефтепродукт АЗС-Сервис» и «Берлио». Есть пылесос, компрессор (подкачка

шин бесплатна). Туалетом для посетителей могут пользоваться и инвалиды — есть и перила, и пандус. 16 видеокамер (три из них в магазине), на рабочем месте оператора ведется также аудиозапись.

На всех АЗС РУП «ПО «Белоруснефть» учет нефтепродуктов автоматизирован. «У нас установлены электронные уровнемеры Petro Vend, — отмечает заместитель директора РУП «Белоруснефть-Гроднооблнефтепродукт» Виктор Волчкевич. — Уровень нефтепродуктов во всех резервуарах контролируется автоматически, информация передается на нефтебазу и центральный орган управления».

**НЕ ПРОСТО ПРОДАЕМ — РЕКОМЕНДУЕМ!**

На АЗС № 1 — 11 операторов (на заправках с совмещенными операторной и магазином обязанности оператора и продавца не разделяются). Большинство — с высшим образованием. «Коллектив молодой, — говорит Инна Свороб, — дружим».

Оператор Наталья Леонович на АЗС всего месяц, но уже полюбила и коллектив, и работу: «Все очень добродушные, веселые, всегда помогут, поправят, объяснят. До этого я преподавала в сельскохозяйственном университете, но здесь интереснее, хотя к ночным сменам еще придется привыкать».

— В марте план по реализации (250 т нефтепродуктов) мы выполнили почти на неделю раньше, — продолжает Инна Свороб. — Показатель по розничному товарообо-



АЗС № 1 до реконструкции.



Прием и слив нефтепродуктов из автоцистерны.

роту магазина к этому же времени был перевыполнен на два миллиона и доходил до 67 млн рублей. Всегда высокий спрос на масла, омыватели, тосолы, антифризы, причем как зарубежные, так и отечественные, предприятий концерна. Мы не только продаем эти товары, но помогаем покупателям в выборе. И хотя рядом магазин и сервисный центр Volkswagen, за советами идут к нам.

— Стимулом для результативной работы должна быть материальная заинтересованность, — считает Виктор Волчкевич. — Чем больше сопутствующих товаров продавать оператор — тем большую зарплату он получит. Зарабатывать сегодня нужно культурой обслуживания и качеством нефтепродуктов, предложением новых видов товаров.

При поступлении на работу операторы проходят обучение на АЗС, через месяц сдают экзамены на головном предприятии (такая система действует на всех АЗС РУП «ПО «Белоруснефть»). «Мы работаем с опасными объектами, каждый шаг оператора регламентирован, поэтому и подготовка, и проверка знаний — строгая», — говорит Инна Свороб.

— Периодически организовываем и курсы повышения квалификации, раз в год проводим аттестацию рабочих мест по охране труда, — дополняет Виктор Волчкевич. — Сейчас внедряем пятую версию программы «Автоматизированное рабочее место оператора АЗС».

### **О ПЛАНАХ И ДОСТИЖЕНИЯХ**

В РУП «Белоруснефть-Гроднообленефтепродукт», включающем в себя головное предприятие и три филиала (в Волковыске, Сморгони и Слониме), — 6 нефтебаз, 62 АЗС, 29 АГЗС, 9 автомобильных моек, 7 СТО, 12 кафе, 27 магазинов. В прошлом году на предприятии было введено 7 АЗС (три новых и четыре реконструированных). Общий объем инвестиций составил 35 147 млрд руб. В этом году 6 АЗС будет построено и одна — реконструирована.

— Уже введена АЗС № 56 на ул. Лапенковской в Гродно, — говорит главный инженер РУП «Белоруснефть-Гроднообленефтепродукт» Владимир Лопато. — Приступаем к реконструкции заправочной станции № 5 на ул. Белуша в Гродно, к концу 1-го полугодия она будет завершена. АЗС будет автоматической, с магазином площадью 105 м<sup>2</sup>. Строится АЗС на пограничном переходе «Каменный Лог» (147 км



Операторная, совмещенная с магазином.



На АЗС все должно быть красиво.

автодороги Минск — Ошмяны — граница Литвы) с магазином и временной стоянкой на 6—7 большегрузных автомашин. Строящаяся АЗС — зеркальная по отношению к АЗС № 41, где суммарная реализация всех видов топлива — более тысячи тонн в месяц (одна из самых высоких на предприятии). В Лидском регионе, кроме одной АЗС по Программе строительства сети АЗС РУП «ПО «Белоруснефть» на 2010 год (в районе н.п. Цыборы на автотрассе М6 (Гродно — Минск), дополнительно будет построена АЗС в Лиде на ул. Мицкевича (Лида, как известно, стала столицей Республиканского фестиваля-ярмарки тружеников села «Дожинки-2010»). А в течение трех лет количество заправочных станций на нашем предприятии планируем довести до 80.

***В ближайшие 2—2,5 года в городе энергетиков Островецкой АЭС, согласно генеральному плану развития, будут построены три заправочные станции, и первая — в этом году. А в отдаленной перспективе — строительство в Островеце еще 5 АЗС.***



Предельную температуру фильтруемости дизельных топлив определяет лаборант Анна Климук.

— Начали полномасштабную реконструкцию нефтебазы в Гродно, 1-й пусковой комплекс (всего их три) будет сдан в конце этого года, — продолжает Владимир Лопато. — С окончанием реконструкции в 2012 году выбросы в атмосферу уменьшатся более чем в четыре раза (сегодня выбрасывается около 96 т вредных веществ в год, станет — 17), улучшатся условия труда, повысится пожарная безопасность. Позже будем реконструировать нефтебазы Волковысского филиала и производственного участка «Новоельня».

За три прошедших года три энергоемкие котельные в филиалах РУП «Белоруснефть-Гроднооблнефтепродукт» переведены на автономную выработку энергии. «Котельная в Слониме перешла на газ, — говорит Владимир Лопато. — В этом году будет модернизирована система отопления в Сморгонском филиале». В течение двух лет все заправочные станции РУП «ПО «Белоруснефть» должны перейти на печное топливо, а где возможно — на газовое. «В соответствии с Государственной Программой использования газа в качестве моторного топлива для автотранспортных средств на период до 2010 года, предписывавшей предприятиям каждый год переводить на газ 10% собственного транспорта, тот транспорт, который было возможно перевести, теперь работает на газе, — говорит Виктор Волчкевич. — На всех новых площадках, по возможности, строим газовые заправочные станции. На 10 гродненских АЗС отпускается дизельное топливо с биодобавкой (ДТ-Б5). С каждым днем его реализация увеличивается, особенно на двух приграничных заправках (с Польшей и Литвой)».

### ИСПЫТАНО В ЛАБОРАТОРИИ

Служба контроля качества «Гроднооблнефтепродукт» обеспечивает 100%-ную проверку качества и гарантирует соответствующий требованиям технических нормативных правовых актов отпуск нефтепродуктов. Она включает в себя испытательные лаборатории головного предприятия, трех филиалов и ОАО «Лида-Нефтепродукт».

— Качество нефтепродуктов контролируем с момента поступления в железнодорожных цистернах от заводоизготовителей до выдачи потребителям на АЗС и складах хранения в автоцистернах, — говорит начальник испытательной лаборатории РУП «Белоруснефть-Гроднооблнефтепродукт» Валентина Павловская. — За долгие годы работы на предприятии приходилось сталкиваться и с недобросовестными поставщиками, но у ОАО «Мозырский НПЗ» и ОАО «Нафтан» проблем с качеством нет.

Более двух лет РУП «Белоруснефть-Гроднооблнефтепродукт» реализует дизельное топливо с биодобавкой 5% метиловых эфиров жирных кислот (ЕН-590). «Поскольку топливо это новое на рынке нефтепродуктов республики, то и внимание в плане контроля качества ему уделяется серьезное, — продолжает Валентина Павловская. — Различий в требованиях к физико-химическим показателям дизельного топлива с биодобавкой ЕН-590 и дизельного автомобильного топлива ЕН-590 практически нет».

### О ТОННАХ — В РУБЛЯХ

— Темп роста по реализации нефтепродуктов за три первых месяца 2010 года составил 121,5% к аналогичному периоду 2009-го года и 101,3% — 2008-го, — говорит начальник планово-экономического отдела Ольга Цыбульская. — В абсолютных цифрах в январе — марте 2010 года было реализовано 77 тыс. 640 т нефтепродуктов, 2009-го — 63 тыс. 898 т, 2008-го — 76 тыс. 673 т (на 13 тыс. 741 т увеличилась реализация в 2010 году по отношению к аналогичному периоду 2009-го года и на 966 т — 2008-го). Темп роста по реализации дизельного топлива с биодобавкой (ДТ-Б5) составил 268% к аналогичному периоду 2009-го года и 119,5% — к аналогичному периоду 2008-го (в 2,7 раза выросла реализация по отношению к 2009 году и в 1,2 раза — к 2008-му).

«Гроднооблнефтепродукт» — лидер среди областных предприятий нефтепродуктообеспечения РУП «ПО «Белоруснефть» по реализации сопутствующих товаров. В 2009 году их было продано на сумму 39 млн рублей на одного работающего (ближайший конкурент — «Брестоблнефтепродукт» — отстал на 11 млн). В 2009 году реализация сопутствующих товаров увеличилась на 8 млн 630 тыс. рублей по сравнению с 2008 годом, или на 27,9%. На одного работающего в 2008 году было реализовано этой продукции на сумму 32 млн рублей, на 18 млн — в 2007-м. Удельный вес в выручке тоже растет: от 3,3% в 2008 году до 4,6% в 2009-м.

— Основной упор делаем на реализацию товаров предприятий концерна «Белнефтехим», — говорит Виктор Волчкевич. — Шины ОАО «Белшина» поставляем с нашего склада и склада предприятия в Гродно сельскохозяйственным и автомобильным организациям, автобусным и грузовым паркам, дорожным службам. Высокий спрос на масла ОАО «Нафтан», омыватели и тосолы ОАО «Гродно Азот», полиэтиленовую пленку БЗПИ и завода «Полимир» ОАО «Нафтан», продукцию ОАО «Лакокраска», завода горного воска, ОАО «Речицкий текстиль» и других предприятий.

**Ольга ВЕРЕМЕЙЧИК,**

фото автора и из архива предприятия